

Клиентам и партнерам группы компаний «Боцман» от  
ООО «Верхневолжское инвестиционное Агентство»

## ОТЗЫВ

Сфера деятельности нашей компании – гостиничный и ресторанный бизнес. Мы владеем отелем «Оникс» в городе Торжке. На территории также располагается одноименный ресторан.

Руководством компании было принято решение о модернизации системы учета. В существующей системе учета была важная проблема – программные продукты ресторана и отеля не были синхронизированы друг с другом, что не позволяло комфортно осуществлять управленческий учет по компании. Кроме этого был ряд других проблем – компания нуждалась в более функциональной системе учета заработной платы, возможности автоматической работы с алкогольной продукцией, корректной интеграции с сервисом онлайн бронирования и более быстром обмене информацией между поварами и официантами.

Для решения перечисленных проблем мы обратились в компанию «БОЦМАН». Решение о сотрудничестве именно с этой компанией было обусловлено хорошей репутацией на рынке услуг по автоматизации бизнеса, выдающимся опытом работ и наличием сертифицированных специалистов.

Специалистам «БОЦМАН» был доверен полный цикл автоматизации – с начала первой консультации до запуска системы в промышленную эксплуатацию.

На основе консультации и изучения бизнес-процессов нашей компании, специалистами «БОЦМАН» было предложено следующее решение:

1. Внедрение программных продуктов 1С: «1С:Бухгалтерия ПРОФ», «1С:Зарплата и управление персоналом», «1С:Отель».
2. Внедрение программных продуктов «Трактирь»: «Трактирь: Front-Office», «Трактирь: Management», «iRECA: Официант» и «iRECA: Кухня».
3. Установка и настройка торгового оборудования.

ФИО подписавшего	<u>Сергеева Наталья Геннадьевна</u>
Должность подписавшего	<u>Главный бухгалтер</u>
Дата и подпись	<u>23.07.2024</u>



После согласования сроков и оплаты и заключения договора, специалисты «БОЦМАН» внедрили подобранное программное обеспечение и установили торговое оборудование. Была проведена работа по интеграции систем друг с другом, перенос старых данных из предыдущих систем автоматизации, а также проведено первичное обучение персонала по работе с установленными продуктами.

Как итог, были достигнуты следующие результаты:

1. Осуществлен перенос необходимых данных из предыдущих систем. Это позволило сократить трудозатраты на перенос данных вручную.
2. Появилась возможность вести единый управленческий учет в одной программе. Это привело к огромной экономии времени и минимизировало количество ошибок.
3. Была настроена качественная интеграция программного обеспечения отеля с сервисом онлайн-бронирования. Форма онлайн бронирования была привязана к сайту отеля и сайту ресторана. Это повысило лояльность клиентов и количество входящих обращений.
4. Была настроена бонусная и скидочная система в отеле и ресторане.
5. Стал возможен более функциональный учет заработной платы.
6. Появилась возможность автоматического заполнения алкогольной декларации и автоматического обмена с ЕГАИС.
7. Были автоматизированы рабочие процессы поваров и официантов – вместо бумаги и ручки вся работа теперь ведется на планшетах и телефонах. Это существенно снизило потерю временных ресурсов сотрудников.
8. Была настроено единое платежное пространство для отеля и ресторана. Теперь по желанию гостя можно формировать единый счет, включающий в себя счет за услуги отеля и счет за услуги ресторана.

ФИО подписавшего	<u>Сергеева Наталья Геннадьевна</u>
Должность подписавшего	<u>Главный бухгалтер</u>
Дата и подпись	<u>23.07.2024 /</u>





## Приложение к отзыву

Наша оценка удовлетворенности результатами автоматизации предприятия (1-5 баллов, максимум 5):

Соответствие потребностям организации 5

Удобство работы с программой 5

Оценка качества работы партнера "1С" 5

Рекомендуем коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности (да, скорее да, скорее нет, нет): да

ФИО подписавшего

Сергеева Наталья Геннадьевна

Должность подписавшего

Главный бухгалтер

Дата и подпись

23.07.2024

